

De Acrobaat



Buitenschoolse opvang

De Harlekijn



# **Pedagogisch beleid BSO**

## **De Acrobaat /**

## **Buitensportgroep**

**2020**

## Inhoud

Inleiding .....	3
Missie en visie van onze BSO .....	4
Volgen van kinderen en mentorschap .....	5
Visie op sport .....	5
Onze locaties .....	6
Onze groepen.....	6
Onderbouw de Acrobaat.....	6
Midden- en bovenbouw de Acrobaat .....	7
De Buitensportgroep .....	8
Voorschoolse opvang .....	8
Aard van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.....	9
Wennen.....	9
Het team .....	9
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach .....	10
Beroepskracht- kindratio BSO .....	10
Afwijking BKR – 3 uursregeling .....	10
Open communicatie.....	10
Achterwacht .....	11
Stagiaires/leerlingen .....	11
Ruilingen en extra dagdelen .....	12
Brengen en halen van scholen .....	12
Voeding .....	12
Een gevoel van emotionele veiligheid en geborgenheid bieden .....	13
Veiligheid en geborgenheid .....	13
Vaste en sensitieve verzorgers .....	13
Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten .....	13
De inrichting van de omgeving .....	13
Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag .....	13
Normen en waarden .....	14
Persoonlijke competenties.....	15
Ieder kind is uniek .....	15
Sociale-emotionele competenties .....	16
Oudercontacten.....	17
Oudercommissie.....	17

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van onze buitenschoolse opvang (BSO), de Acrobaat en de Buitensportgroep. Onze BSO locaties vallen organisatorisch onder de Stichting Kinderopvang De Harlekijn. In dit pedagogisch beleidsplan leest u wat wij verstaan onder een goede buitenschoolse opvang en wat onze normen en waarden zijn. Ook kunt u in dit beleidsplan lezen hoe we met de kinderen omgaan en hoe onze buitenschoolse opvang eruit ziet.

Ons pedagogisch beleid is tot stand gekomen door gedurende een periode van enkele jaren met elkaar te praten over alle onderwerpen die betrekking hebben op ons pedagogisch handelen. Een vertaling van het beleid naar ons dagelijks handelen is beschreven in het pedagogische werkplan. Doordat het pedagogisch beleid steeds in ontwikkeling is, wordt dit regelmatig besproken, geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. In samenwerking met de oudercommissie en de pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang werken we aan een actueel pedagogisch beleid.

Wanneer u naar aanleiding van dit plan nog vragen heeft, dan beantwoorden wij deze graag.

Wij wensen u en uw kind(eren) een mooie tijd op onze BSO.

Met vriendelijke groet,

Nancy Bekkers – Manager Stichting Kinderopvang De Harlekijn

## Missie en visie van onze BSO

### Missie

Op onze buitenschoolse opvang (BSO) bieden we kinderen professionele opvang in een huiselijke sfeer. We spelen in op de veranderende omgeving en de vraag van ouder(s)/verzorger(s). Op onze BSO wordt gewerkt op basis van pedagogische uitgangspunten en door onze pedagogisch medewerkers worden diverse activiteiten en mogelijkheden tot spelen, ontspanning en ontwikkeling geboden.

### Visie

Stichting Kinderopvang de Harlekijn streeft ernaar op een pedagogische verantwoorde manier buitenschoolse opvang te bieden voor kinderen vanaf de leeftijd van 4 jaar tot en met het laatste jaar van de basisschool en zo hun ouder(s)/ verzorger(s) de mogelijkheid te geven werk en/of studie te combineren met gezinstaken. Een van de uitgangspunten waar vanuit wij werken, is dat de tijd die de kinderen bij de BSO doorbrengen hun vrije tijd is: spelen en plezier beleven staat voorop op onze buitenschoolse opvang.

### Visie op kinderen

We bieden een veilige en vertrouwde omgeving waar kinderen (nieuwe) uitdagingen aan kunnen gaan. Ieder kind is uniek en maakt zijn/haar eigen ontwikkeling door. Door het opdoen van (nieuwe) ervaringen, blijven kinderen zich voortdurend ontwikkelen. Op onze buitenschoolse opvang ontwikkelen kinderen zich o.a. door georganiseerde (sport)activiteiten en door uit een aanbod van verschillende activiteiten te kiezen wat ze willen doen en met wie. De tijd die kinderen bij ons op de buitenschoolse opvang doorbrengen is hun vrije tijd en kinderen leren zo zelf richting te geven aan deze vrije tijd: bezig zijn is belangrijker dan presteren/leren, spelen is een fijne bezigheid en door te spelen leren kinderen nieuwe dingen.

Als een kind zich veilig voelt, kan het zich verder gaan ontwikkelen. De pedagogisch medewerker begeleidt en ondersteunt het kind in zijn/haar ontwikkeling. Hij/zij biedt de mogelijkheden en bepaalt in welke mate het kind sturing en begeleiding nodig heeft om te groeien tot een zelfstandig functionerende volwassene. Wij proberen rekening te houden met de verschillen in karakter en temperament van elk kind; het is belangrijk om elk kind op een manier te benaderen die het beste bij hem past. Ieder kind is uniek. Concreet betekent dit dat wij denken dat kinderen het volgende nodig hebben om zich goed te kunnen ontwikkelen:

- fijne, veilige plek;
- ruimte en respect;
- structuur en duidelijkheid;
- stimulansen tot groei en ontwikkeling;
- kind mogen zijn met andere kinderen.

Ouder(s)/verzorger(s) mogen van onze pedagogisch medewerkers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouder(s)/verzorger(s) daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de medewerkers van onze opvang een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen. Een BSO is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie.

## Volgen van kinderen en mentorschap

We vinden het belangrijk om zicht te hebben op het welbevinden van een kind bij de BSO; voelt het zich bij ons op zijn gemak, speelt het lekker, heeft het plezier? Het is een algemeen aanvaarde kwaliteitseis dat een BSO systematisch het welbevinden van kinderen volgt en hier zowel consequentie voor het individuele kind, als voor de hele groep aan verbindt. Dit vraagt de nodige deskundigheid van pedagogisch medewerkers. Allereerst om goed zicht te hebben op het welbevinden van kinderen, maar ook om deze gegevens te kunnen vertalen in ontwikkelingsbehoeften en op basis daarvan kinderen de juiste stimulans te geven door het creëren van een rijke, stimulerende omgeving.

Observeren en volgen zijn pedagogisch middelen die pedagogisch medewerkers in zetten. Zij gebruiken observaties om hun pedagogische doelen te bereiken. We starten vanaf 2020 met het gebruik maken van het kindvolgsysteem KIJK voor de BSO. KIJK is een observatie-instrument waarmee gegevens met betrekking tot betrokkenheid, het welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag van kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen worden geobserveerd en geregistreerd.

Ieder kind heeft bij ons op de BSO een eigen mentor. Hij/ zij is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders. Er worden jaarlijks mentorgesprekken met alle kinderen van de BSO gevoerd aan de hand van stellingen, waarop de kinderen kunnen reageren in het gesprek met hun mentor. De mentor leert zijn/haar leerlingen hierdoor beter kennen en kan doorvragen, waar nodig. Behalve informatie over het welbevinden van de kinderen, kunnen deze gesprekken ook informatie opleveren over algemene verbeterpunten op de BSO, bv. in het activiteitenprogramma of de groepssamenstelling. Ouder(s)/ verzorger(s) worden geïnformeerd over deze mentorgesprekken, zodat zij ook een beeld krijgen van het welbevinden van hun kind. In geval van zorgen of vragen kunnen pedagogisch medewerkers en ouder(s)/ verzorger(s) een afspraak voor een gesprek plannen en indien gewenst (en altijd na toestemming van de ouder/verzorger) kan er bijvoorbeeld met de school worden afgestemd over passende begeleiding van het kind.

### Aandacht voor bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Niet elk kind maakt een probleemloze ontwikkeling door. We hebben aandacht voor signalen die duiden op bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. Hebben we de indruk dat er meer zorg of begeleiding nodig is, dan zullen wij dit eerst met de ouder(s)/ verzorger(s), de pedagogisch coach en/of in het team bespreken. Vervolgens worden er dan gerichte observaties uitgevoerd en indien nodig zullen er verdere gesprekken met de ouder(s)/verzorger(s) gevoerd worden. Dan kan eventueel een plan van aanpak worden opgesteld waar de medewerkers mee aan de slag gaan. Blijkt dit niet voldoende dan zullen wij de ouders doorverwijzen naar deskundige hulp, zoals bijvoorbeeld de huisarts of het sociaal dorpsteam.

## Visie op sport

Binnen onze BSO hebben wij verschillende (buiten) sport- en spelgroepen. Via sport- en spelactiviteiten kan een koppeling worden gemaakt tussen opvoeden, ontwikkelen en spelen. Doordat kinderen tijdens het sporten rekening moeten houden met de regels die bij de verschillende sporten horen en met de kinderen om hen heen, zorgt dit ervoor dat de kinderen zich ontwikkelen op sociaal gebied. Dit geldt eveneens voor de motorische vaardigheden.

Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde voor samenspelen. Kunnen meedoen met motorische spelletjes zoals klimmen, rennen en balspelen is belangrijk in het sociale contact. Vooral in de leeftijd van 4 tot 6 jaar is de ondersteuning van de pedagogisch medewerker bij het ontwikkelen van de motoriek belangrijk.

Kinderen in de leeftijd van 7 tot 9 jaar zijn vooral bezig met het uitbouwen van de bewegingspatronen die zij al hebben ontwikkeld: ze worden er steeds beter, sneller en soepeler in. Daarnaast gaan ze oefenen om nieuwe bewegingen onder de knie te krijgen zoals touwtje springen, baltechnieken, koppeltje duikelen en radslagen maken. Bovendien gaan zij zich vergelijken met anderen wat leidt tot nieuwe uitdagingen en competitie in het spel.

Kinderen van 10 tot en met 12 jaar verfijnen hun motorische vaardigheden steeds verder: ze kunnen steeds ingewikkelder bewegingen uitvoeren en hebben als ze gezond zijn meer uithoudingsvermogen. Veel kinderen worden in deze periode lid van een sportclub. Sommige kinderen hebben duidelijk belangstelling voor sport en bewegen, doen dit ook vaak en worden er dus ook steeds beter in. Andere kinderen zijn minder sterk of behendig en hebben minder interesse in bewegen. Zij hebben stimulans nodig om toch voldoende te bewegen.

Op onze BSO willen we inspelen op deze specifieke ontwikkelingen in de verschillende leeftijdsfasen. Kinderen kunnen kennis maken met verschillende sporten waardoor ze zich mogelijk bij een sportclub van hun favoriete sport kunnen aansluiten..

Ons streven is dat een kind zichzelf kan zijn en zich veilig voelt, zelf keuzes kan maken, zich kan ontwikkelen en met plezier naar onze BSO komt!

## Onze locaties

BSO De Acrobaat is gevestigd in Sport- en Cultuurcentrum De Binder in Leersum. Deze mooie locatie met een aparte ruimte voor de onderbouw binnen het KDV de Harlekijn, biedt een uitdagende speelplek voor kinderen: wij bieden zowel binnen als buiten (sport)activiteiten.

Daarnaast hebben wij een Buitensportlocatie gevestigd bij voetbalvereniging HDS op de Wildbaan in Leersum (voormalige Be Sporty groep).

Onze accommodaties zijn aantrekkelijk, veilig en schoon en er is ruim voldoende geschikte buitenspeelruimte. Er is voldoende aanbod van veilig en duurzaam spelmateriaal voor alle leeftijdsgroepen.

## Onze groepen

Het uitgangspunt van onze BSO is: verantwoorde kinderopvang met vaste (basis)groepen kinderen en vaste pedagogisch medewerkers.

Onze BSO bestaat uit:

### Onderbouw de Acrobaat

De buitenschoolse opvang onderbouw is voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar. Wanneer een kind op school start, is het welkom op onze BSO. Voordat een kind 4 jaar wordt, heeft het de mogelijkheid een middag te komen wennen. Zo kan het kennismaken met de andere

kinderen en groepsleiding en raakt het alvast gewend aan de nieuwe omgeving. Onze BSO wordt zo georganiseerd dat elke activiteit een eigen plaats heeft, zo wordt er gegeten en gedronken aan tafel, hebben we een aantal hoeken waar spelmateriaal aanwezig is zoals poppen, blokken en auto's. Er is ook een bank in de ruimte waar kinderen even niks kunnen doen of een boekje kunnen lezen.

De totale onderbouw bestaat uit maximaal 30 kinderen, verdeeld over verschillende basisgroepen. In de ruimte op de Harlekijn worden maximaal 20 kinderen opgevangen (met 2 pedagogisch medewerkers) en in de ruimte van de Binder maximaal 10 kinderen (met 1 pedagogisch medewerker). In de ruimte van de Harlekijn spelen de jongste kinderen. Er wordt in een eigen ruimte/aan een eigen tafel gegeten en gedronken met vaste pedagogische medewerkers. De pedagogisch medewerkers die de kinderen begeleiden, zijn tevens de mentoren van deze kinderen. In de basisgroep is er extra aandacht voor het kind, waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt. Elk kind en ook de ouder/verzorger weet tot welke groep het kind behoort. De groep is de basis voor de kinderen; hier worden ze ontvangen en opgehaald. Na het eten kunnen er activiteiten in de eigen basisgroep worden gedaan, maar de kinderen mogen ook kiezen voor een activiteit samen met kinderen uit een andere basisgroep.

De kinderen van de BSO worden zoveel mogelijk betrokken bij het samenstellen van subgroepen. Uitgangspunt hiervoor is dat de pedagogisch medewerkers inspeelt op diverse, veranderende, omstandigheden:

- leeftijd;
- vriendschappen;
- kinderen van dezelfde school of uit dezelfde klas;
- jongens en meisjes;
- gemeenschappelijke interesses;
- behoefte van het kind;
- ongewenste interacties.

In de praktijk zie je dat kinderen tijdens de activiteiten regelmatig zelf (sub)groepen vormen door de gedeelte interesses of omdat ze elkaar al kennen. Wij laten dit toe, zodat de kinderen hun eigen keuzes leren maken en zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Het komt op bepaalde dagen voor dat er minder kinderen in een basisgroep aanwezig zijn. In dat geval kiezen wij er voor om de groepen van de onderbouw (van dezelfde locatie) samen te voegen, zodat de kinderen samen kunnen spelen. Ouders zijn hierover geïnformeerd en uiteraard blijft het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker te allen tijde gehandhaafd.

### **Midden- en bovenbouw de Acrobaat**

De groep midden- en bovenbouw op onze buitenschoolse opvang is voor kinderen van 7 tot en met 12 jaar. Voordat de kinderen doorstromen van de onderbouw kunnen zij, op dagen dat de leidster-kind ratio dit toelaat, gaan wennen op deze groep. Zo kunnen ze alvast de andere kinderen leren kennen en wennen aan de nieuwe situatie. Er zijn twee basisgroepen (groep groen en groep blauw) met maximaal 22 kinderen per basisgroep.

In de ruimtes in de Binder wordt in de basisgroep aan een eigen tafel gegeten en gedronken. Er zijn vaste pedagogische medewerkers, tevens de mentoren van de kinderen. Na het eten kan er worden geknutseld, gespeeld op de kleden en gesport in de gymzalen. Kinderen kunnen een activiteit samen met kinderen in de eigen basisgroep doen, maar ook samen

met kinderen uit een andere basisgroep spelen. Bij mooi weer is er de mogelijkheid om (gezamenlijk) buiten te sporten en deel te nemen aan activiteiten, zoals verschillende bal- en tikspelen. Maar ook het spelen van een gezelschapsspel of het lezen van een boek of tijdschrift is mogelijk.

Op de woensdagen en vrijdagen speelt de onderbouw en midden/bovenbouw (groepsgrootte, max. 20 kinderen) samen in de voorste ruimte in de Harlekijn. Ouders zijn hierover geïnformeerd.

Ook tijdens vakanties en met studiedagen kan het voorkomen dat de onderbouw en midden/bovenbouw groepen van de Acrobaat worden samengevoegd. Met het programma wordt dan rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Mocht er een opgave zijn van meer dan 20-22 (afhankelijk van de leeftijd van de) kinderen, dan wordt de groep gesplitst in bestaande basisgroepen. Ook hierover zijn ouders vooraf geïnformeerd.

## De Buitensportgroep

De buitensportgroep (voormalig “Be Sporty”), gevestigd op de locatie van de voetbalvereniging HDS, is voor kinderen van 4 tot 13 jaar en de totale groep kan bestaan uit maximaal 30 kinderen. De groep is verdeeld in twee basisgroepen (een basisgroep is nooit groter dan 22 kinderen). In de basisgroep wordt aan een eigen tafel gegeten en gedronken met een vaste pedagogisch medewerker, tevens de mentor van de kinderen. Kinderen hebben op dat moment de gelegenheid te vertellen over hun dag of andere belangrijke ervaringen die ze hebben meegemaakt. Onze buitengroep wordt zo georganiseerd dat elke activiteit een eigen plaats heeft. Er wordt op deze buitensportgroep elke dag (buiten) gesport of een spel gespeeld, waarbij een bepaalde sport of bepaald thema centraal staat. Er wordt gekeken naar de leeftijdsopbouw van de groep en de lichamelijke/ fysieke ontwikkeling en hierbij passende activiteiten aangeboden. Kinderen van verschillende leeftijden spelen zo veel mogelijk samen, maar soms wordt er ook bewust voor gekozen de groep te splitsen. Iedere dag is er in het programma ook ruimte voor vrij spel, binnen of buiten.

Ouders van kinderen, die alleen een contract hebben bij de Buitensportgroep, hebben per 1 januari 2020 een aanhangsel bij het contract ontvangen en getekend voor het opvangen van hun kinderen op BSO de Acrobaat tijdens vakanties en studiedagen van de basisschool.

## Voorschoolse opvang

Tijdens de voorschoolse opvang is er vanaf 07.15 uur een pedagogisch medewerker aanwezig in de BSO ruimte in het kinderdagverblijf. De groep voorschoolse opvang bestaat uit maximaal tien kinderen. Er kan tot 8.15 uur worden gespeeld en daarna brengt de pedagogisch medewerker de kinderen met de GoCab naar één van de drie basisscholen in het dorp. Wanneer er kinderen naar verschillende scholen gebracht moeten worden, wordt de pedagogisch medewerker ondersteund door een tweede en/of derde pedagogisch medewerker van ons kinderdagverblijf.



## Aard van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten

De eet- en drinkmomenten vinden altijd in de basisgroep plaats. Bij de spel- en sportactiviteiten binnen en buiten hebben de kinderen de keuze om met kinderen uit de andere basisgroepen samen te spelen. Denk hierbij aan een activiteit in de theaterzaal of bv. (onder begeleiding) mee naar het plein van één van de scholen of sporten op het veld.

Ook zijn er kinderen die tijdens de BSO deelnemen aan judo of dans: deze kinderen worden door hun begeleiders en/of ouder(s)/ verzorger(s) opgehaald en eventueel teruggebracht naar de BSO.

De kerstviering is een jaarlijks terugkerende activiteit, waarbij alle kinderen van BSO de Acrobaat (locatie Binder, onder-, midden- en bovenbouw en de buitensportlocatie HDS) samen komen op locatie de Binder. Het kan voorkomen dat er naast deze gezamenlijke kerstviering nog een andere activiteit voor beide locaties wordt georganiseerd. Ouders en kinderen worden hier dan tijdig van op de hoogte gebracht d.m.v. een informatiebrief of mail. Denk hierbij aan een gezamenlijke sportdag met wedstrijdelement of een open dag, waarbij ouders ook welkom zijn.

## Wennen

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid geboden om te komen wennen op de BSO of bv. samen met hun ouders te komen kennis maken. Kinderen vanuit ons dagverblijf kunnen een kijkje nemen bij de BSO (samen met de pedagogisch medewerker of alleen wanneer de leidster-kind-ratio dit toelaat). Ook kan een kind uit de onderbouw, indien gewenst, een dag(deel) wennen bij de midden/bovenbouw groep, om zo de overgang naar de nieuwe groep soepeler te laten verlopen.

Stroomt een kind vanuit ons dagverblijf door naar de BSO, dan vindt er, met toestemming van de ouder(s)/ verzorger(s), een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers van het dagverblijf en de buitenschoolse opvang.

## Het team

Onze buitenschoolse opvang heeft een vast team van pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten. Een aantal medewerkers werkt zowel op de BSO als op de peutergroepen en/of kinderopvang. Daarnaast biedt onze BSO stagemogelijkheden voor studenten.

Ook streven wij naar continue deskundigheidsbevordering zoals EHBO, BHV maar ook het volgen van bijvoorbeeld muziek- en sportworkshops. We bieden jaarlijks een scholingsaanbod.

Stichting Kinderopvang werkt samen met Flexleidster. Via deze organisatie kan een flexibele kracht worden ingezet (bv. bij ziekte of verlof van vaste krachten). Deze pedagogisch medewerkers beschikken allemaal over de juiste opleidingen/papieren en worden begeleid/ingewerkt door onze vaste medewerkers.

## Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanaf 2019 is er een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst bij De Harlekijn. Deze pedagogisch beleidsmedewerker coacht de BSO medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. De coaching vindt plaats door middel van teamoverleg, individuele gesprekken met beroepskrachten en coaching on the job.

Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich in nauwe samenwerking met de manager bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

## Beroepskracht- kindratio BSO

In de categorie van 4 – 7 jaar (onderbouw) vangen 2 beroepskrachten tot en met maximaal 20 kinderen op (1 op 10).

In de categorie van 7 -13 jaar (midden/ bovenbouw) vangen 2 beroepskrachten een groep van maximaal 24 kinderen op (1 op 12).

Op de buitensportlocatie, de groep waarin kinderen van 4 -13 jaar voorkomen vangen 2 beroepskrachten maximaal 22 kinderen op (1 op 11).

Bron: Rekentool – [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

## Afwijking BKR – 3 uursregeling

Op BSO De Acrobaat streven we ernaar om minimaal af te wijken van de BKR. De afwijking BKR kan plaatsvinden tussen 14.20 en 14.50 uur wanneer twee, maximaal drie pedagogisch medewerkers kinderen van de basisschool halen.

Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Dit gaat om drie niet aaneengesloten uren en zal plaatsvinden tussen 8.00 en 8.45 uur, 13.00 en 14.30 uur of 17.15-18.00 uur. Pauzetijden vinden plaats tussen 13.00 en 14.30.

## Open communicatie

Op onze BSO hebben we een aanspreekcultuur, dit betekent dat we streven naar onderlinge open communicatie. Wanneer de ene pedagogisch medewerker iets constateert of vragen heeft over bv. de werkwijze van een collega, hij of zij dit bespreekt met betreffende collega. De pedagogisch coach kan hierbij ondersteunen en indien gewenst ook aanwezig zijn bij een gesprek. Afhankelijk van de gebeurtenis / het onderwerp van gesprek, wordt ook de manager betrokken. De manager gaat dan een open gesprek aan met de desbetreffende medewerker. Openheid en elkaar vertrouwen staat hierbij voorop. Herhaaldelijk wordt er gewerkt aan deze open communicatie, onder andere op studiedagen, door middel van teamcoaching en in de individuele begeleiding door de pedagogisch coach.

## Achterwacht

Elke dag zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig op onze BSO-locatie(s). In vakanties kan dit aantal i.v.m. de groepsgrootte afwijken, maar dan vindt de opvang plaats in de BSO ruimte bij het kinderdagverblijf, waar altijd één of meer pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. In geval van calamiteiten is er een achterwacht. Zie ook ons beleid veiligheid & gezondheid.

## Stagiaires/leerlingen

Het eerste contact met een stagiaire verloopt via de praktijkopleider of manager. Er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek wordt ernaar gestreefd de stagiaire/leerling zoveel mogelijk op haar of zijn gemak te stellen. Er is voldoende tijd om de leerling/stagiaire vragen te laten stellen en iets over zichzelf te vertellen. Verder worden er duidelijke afspraken gemaakt over wie voor wat hun aanspreekpunt is en over de inhoud van de stage.

Op elke groep is een stage/werkbegeleider aangewezen. De stagiaire wordt door de werkbegeleider ontvangen en hij/zij zorgt dat de stagiaire/leerling wordt voorgesteld aan collega's, kinderen en ouders.

De eerste stagedagen zijn bedoeld als introductieperiode. Zo maakt de stagiaire kennis met de groep, de dagindeling, gaat meedoen met de activiteiten en heeft hij/zij de mogelijkheid om vragen te stellen. Vervolgens wordt de stagiaire/leerling op de werkvloer rustig wegwijs gemaakt in het verloop van de dagindeling. Er wordt uitleg gegeven over bepaalde taken alvorens hij of zij die hoeft uit te voeren.

- Bij bepaalde taken/activiteiten horen protocollen. Deze dienen tevens te worden uitgereikt aan de stagiaire/leerling.
- Afhankelijk van het niveau en het leerjaar zal er gekeken worden welke taken/activiteiten er als eerste uitgevoerd kunnen worden.
- De beroepspraktijkvormingsopdrachten kan de stagiair/leerling bespreken met de werkbegeleider en vervolgens uit gaan voeren. Wanneer zij er samen niet uit komen kan er altijd met de praktijkopleider worden overlegd.
- De verslaglegging van de opdrachten wordt gemaild naar de praktijkopleider. De praktijkopleider neemt dit met de stagiaire door en geeft tips of punten ter aanvulling.
- Het aftekenen en de feedback wordt gezamenlijk gedaan door werkbegeleider en praktijkopleider. Dit gebeurt in een gesprek waarbij de stagiaire/leerling aanwezig is.

### Verwachtingen die aan de stagiaire/leerling worden gesteld inzake leergedrag:

- stagiaire/leerling dient zich te houden aan de gemaakte afspraken;
- stagiaire/leerling heeft een goede motivatie en inzet;
- stagiaire/leerling draagt zorg voor eigen leerproces;
- wanneer een stagiaire/leerling ergens niet uit komt, vraagt hij/zij hulp aan de desbetreffende aangewezen persoon;

- stagiaire/leerling zorgt dat hij/zij bij elk begeleidingsgesprek het opdrachtenboek bij zich heeft;
- stagiaire maakt planning voor opdrachten, die zij voorlegt aan werkbegeleider.

## Ruilingen en extra dagdelen

Bij de aanmelding ontvangen ouders informatie over de groepsindeling en op welke groep hun kind geplaatst wordt. Hebben ouders incidenteel extra opvang nodig of willen zij graag een dag ruilen, dan vragen zij dit aan via de administratie van de Harlekijn.

Er zal door de medewerker van de planning, samen met de pedagogisch medewerker van de groep, gekeken worden wat er mogelijk is op de aangevraagde dag(en).

Komt een kind een dag of meerdere dagen niet dan kunnen ouders vooraf een aanvraag doen voor een ruiling, dit loopt ook via de administratie. Naderhand ruilingen aanvragen is niet mogelijk, ook ziektedagen kunnen niet worden geruild.

## Brengen en halen van scholen

Onze BSO biedt opvang aan kinderen in Leersum en omgeving. Bij de Voorschoolse opvang brengen wij kinderen lopend of met de GoCab naar de scholen in Leersum. Kinderen van de BSO worden lopend opgehaald van de Leersumse scholen. Door middel van een ophaallijst controleren wij of alle kinderen aanwezig zijn. Alle kinderen worden gezien. Er is nauw contact met de leerkrachten van de basisscholen, bij vragen of onduidelijkheden weten de pedagogisch medewerkers hen te vinden.

Kinderen die niet in Leersum op school zitten worden naar onze BSO gebracht door externen.

Ouders van kinderen die met de fiets zelf naar de BSO mogen komen, geven hier van tevoren schriftelijke toestemming voor aan de organisatie.

## Voeding

De kinderen krijgen elke dag vers fruit, een biscuit, cracker en snackgroente als tussendoortje. Bij de lunch eten we bruin brood met hartig en zoet beleg en we drinken melk, water of limonade. Soms wordt het iets bijzonders gegeten n.a.v. een thema of bijvoorbeeld door kinderen klaargemaakt, zoals worstenbroodjes, koekjes e.d. We houden rekening met allergieën van kinderen. Bij het contract ontvangen ouders een invulformulier waar zij bijzonderheden m.b.t. tot voeding kunnen beschrijven zodat onze organisatie dit kan vastleggen in ons systeem met alle kindgegevens. De pedagogisch medewerker is op die manier altijd op de hoogte. Ouders kunnen producten van thuis meenemen die passen in het dieet van hun kind(eren).

Voor meer informatie verwijzen we naar het Voedingsbeleid van de Harlekijn.

## Een gevoel van emotionele veiligheid en geborgenheid bieden

Onze buitenschoolse opvang streeft naar een goede sfeer met veiligheid, geborgenheid en vertrouwen als uitgangspunt.

### Veiligheid en geborgenheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Er zijn echter meer factoren die kunnen bijdragen aan het ontwikkelen van een gevoel van veiligheid dan alleen de kwaliteit van de omgang met volwassen opvoeders.

Het bieden van veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat.

Er zijn verschillende bronnen van veiligheid te onderscheiden:

#### *Vaste en sensitieve verzorgers*

De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op langere termijn. De pedagogisch medewerker vervult een centrale rol in het pedagogisch proces; communicatie en dialoog zijn de belangrijkste middelen. De effectieve kwaliteit van de interactie bevordert een gevoel van veiligheid en acceptatie bij het kind. Hoe responsiever de pedagogisch medewerker, hoe meer zij door een kind wordt gewaardeerd en hoe meer gezien het kind zich voelt.

#### *Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten*

In vaste groepen kunnen kinderen een voorkeur voor één of twee groepsgenoten ontwikkelen. Binnen zulke relaties is sprake van sociale uitwisselingen en van emotionele responsiviteit. Groepsgenoten kunnen al op jonge leeftijd een bron van veiligheid vormen, maar dan moeten zij elkaar wel zo regelmatig zien dat ze elkaar goed kunnen leren kennen. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

#### *De inrichting van de omgeving*

Via de inrichting van een ruimte kan een bijdrage geleverd worden aan een gevoel van geborgenheid. Met aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte is veel te bereiken.

Voor een veilige en vertrouwde sfeer luisteren wij naar de kinderen, naar hun wensen en nemen hen serieus. Waar nodig sturen we bij. Kinderen worden getroost, gehoord en gezien. We proberen ons zo goed mogelijk in te leven in de kinderen. Doordat het kind zich begrepen voelt en emoties durft te laten zien, ontstaat er een veilige en geborgen omgeving. Kinderen hebben behoefte aan een min of meer voorspelbare omgeving, heldere afspraken en een herkenbare structuur van de dag. We praten met kinderen, ook als het soms wat moeilijker gaat, en maken samen een plan om eventuele problemen op te lossen.

#### **Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag**

Bij de Harlekijn werken de pedagogisch medewerkers volgens de Meldcode Kindermishandeling (inclusief afwegingskader). U kunt deze vinden op onze website. In ons brede teamoverleg wordt er met regelmaat bij dit onderwerp stil gestaan.

## Normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving.

Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook van de pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten.

Wij bieden de kinderen o.a. op de volgende manieren kans om zich waarden en normen eigen te maken:

- Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit willen wij proberen te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag.
- We geven als pedagogisch medewerkers zoveel het goede voorbeeld. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan, en met de kinderen. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik, en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn.
- Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan afspraken, en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, slaan, schoppen e.d.).
- Ook in het spel gelden bepaalde regels: als je samen ergens aan begint, maak je het samen af, of bv; samen opruimen als je samen gespeeld hebt.

Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu.

## Persoonlijke competenties

### Ieder kind is uniek

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen of kunnen leren. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

Dit doen we onder andere op de volgende manieren:

De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, zorg dragen voor (spel)materialen en omgeving, maar ook het leren van bepaalde vaardigheden of het werken met bepaalde materialen. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat, proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.

De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen tijdens het vrije spel zelf kunnen doen wat ze willen, en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze willen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt.

We laten de kinderen kiezen welke activiteit ze willen doen, en bieden daarbij verschillende activiteiten, mogelijkheden en materialen aan. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen / zich vervelen, kunnen we ze kort een paar activiteiten voorstellen. Maar kinderen mogen zich soms ook even "vervelen": dit stimuleert de kinderen zelf een oplossing of invulling te bedenken en daarmee dus de creativiteit.

Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren / verliezen.

## Sociale-emotionele competenties

Het omgaan met andere leeftijdsgenoten is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Dit stimuleren we onder andere op de volgende manieren:

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).

We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt, zullen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.

Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we ernaar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is, en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw, kubb-spel zorgt ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen. In de ruimte voor de onderbouw, zijn er verschillende hoeken ingericht, zoals een huis-/ poppenhoek, een winkeltje. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.

We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.



## Oudercontacten

Wij vinden het erg belangrijk dat de onze (pedagogisch) medewerkers een goed contact met de ouders/verzorgers hebben. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek en de kennismaking, daarom zorgen we dat we hier de tijd voor nemen. Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk om informatie te hebben over de thuissituatie; zij kunnen daar op inspelen.

Bijvoorbeeld over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (denk aan een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch medewerkers graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn.

Voor ouder(s)/verzorger(s) is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. De pedagogisch medewerkers proberen hier aan het einde van de dag voldoende tijd voor te maken. Informatie kan tijdens de schoolweken uitgewisseld worden wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen. Ook via de ouderlogin kunnen de pedagogisch medewerkers met hen communiceren. En ook de ouder/ verzorger kan via de login een mail sturen met daarin bijv. een vraag of opmerking. De pedagogisch medewerkers zullen deze dan ook beantwoorden.

Ouder(s)/verzorger(s) worden geïnformeerd n.a.v. de jaarlijkse mentorgesprekken (eerder in dit stuk beschreven), zodat zij een beeld krijgen van het welbevinden van hun kind. In geval van zorgen of vragen kunnen pedagogisch medewerkers en ouder(s)/verzorger(s) ook altijd een afspraak voor een gesprek plannen.

Verder worden er op onze BSO activiteiten georganiseerd, waarbij ouders welkom zijn, denk aan een high- tea in de zomer of een informatie avond voor ouders.

## Oudercommissie

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal drie en maximaal zeven ouders van kinderen die op onze kinderopvang geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:

- denkt mee over het pedagogisch beleid van de BSO;
- kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of de directie;
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten.